

### *Доклад в средата на изпълнение на проекта*

Най-вероятно вече сте наясно за какво се отнася проект PADAWAN – целта е да предостави подходящите инструменти за улесняване на сътрудничеството между всички участници в процеса на учене в реална работна среда.

Проект PADAWAN е с продължителност две години и вече сме точно на средата. Всички планирани интелектуални продукти са в процес на разработка. Както при повечето проекти, особено тези, които се изпълняват на международно ниво, е необходимо повече време, за да се постигнат поставените цели, но с радост можем да ви съобщим, че до средата на февруари 2020 година, два от планираните три интелектуални продукта по проекта ще бъдат готови. Нашият основен резултат – онлайн платформата за стимулиране на сътрудничеството между доставчиците на професионално образование и обучение (ПОО) и компаниите – ще е готова навреме през септември 2020 година.

Този брой на бюлетина се фокусира върху прогреса, постигнат в разработването на интелектуални продукти 2 и 3.



## Интеллектуален продукт 2 – Курс за самостоятелно учене, разработен за чираци и стажанти в сферата на гостоприемството

### Меки умения за подобряване на пригодността за заетост

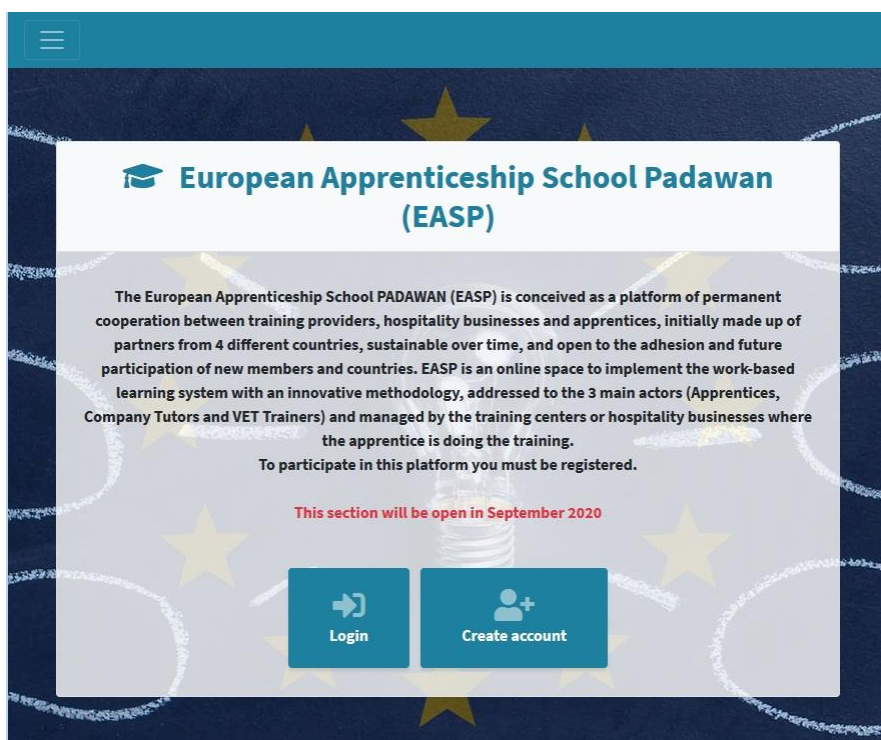
С разработения от нас онлайн курс, ще предоставим допълнителен инструмент, който да помага на обучаемите по време на професионалното им обучение. Той се фокусира върху трансверсалните компетенции, които играят основна роля в контекста на работата, особено в сектора на гостоприемството. Трансверсалните компетенции могат също да се нарекат „меки умения“ – това е и по-популярният термин, с който повечето хора са запознати. Нашият курс не е фокусиран върху „твърдите“ (професионалните умения и компетенции), които вече така ии иначе са обхванати в учебните програми на доставчиците на ПОО, както и в обучението, което се провежда в реална работна среда в компаниите. Вместо това, онлайн курсът може да се използва като допълнителен ресурс, надграждащ основните учебни програми.

Курсът ще е разделен на шест модула:

- Ефективност и управление на времето
- Креативност и решаване на проблеми
- Междуличностна комуникация и съпричастност
- Лидерство и работа в екип
- Управление на стреса
- Дигитални компетенции

Използвайки този ресурс, обучаемите ще могат да повишат тяхната пригодността за заетост. Курсът позволява да се учи със собствено темпо, като предвижда и упражнения и елемент на самооценка.

Предстои да завършим разработването на този интеллектуален продукт като основното съдържание на курса вече е разработено и в момента се усъвършенства на база на получената обратна връзка от извършената експертна оценка на качеството, за да направим материала още по-качествен и полезен за обучаемите. Потавили сме си за цел да публикуваме английската езикова версия на документа до средата на месец февруари 2020 година. Преведените версии на курса на партньорските езици ще бъдат също финализирани през следващата година. Курсът ще бъде достъпен в онлайн платформата.



# Интелектуален продукт 3 – Наръчник за фирмени наставници в компаниите

## *Развиване на уменията за осъществяване на наставничество*

След приключването на първата фаза, в рамките на която проведохме анализ на потребностите от обучение (АПО), в момента сме в процес на разработване на съдържанието на „Наръчника за фирмени наставници в сектора на гостоприемството“. За целите на АПО проведохме общо 60 индивидуални интервюта в Испания, Италия, България и Германия.

В резултат на проведените интервюта и направени проучвания, стигнем до извода, че съществува ограничено количество материал, фокусиран върху процеса на наставничество конкретно в сектора на гостоприемството. Нашата идея за прилагането на по-практичен подход при разработването на наръчника се потвърждава и от получените резултати от направеното от нас проучване на наличната литература по въпроса. Повечето от откритите материали (независимо дали са насочени към наставничеството като цяло или са фокусирани върху конкретни различни сектори) се оказаха доста теоретични и създават впечатлението, че са написани в твърде академичен стил. Нашата цел е чрез наръчника да предоставим на практиците синтезирана качествена информация, с ясен фокус върху ежедневните ситуации в поцеса на наставничество, онагледена с конкретни казуси, примери и добри практики от компании, работещи в сферата на хотелиерството и гастрономията.

Извършеният анализ на потребностите от обучение открии и основните теми, които да бъдат включени в наръчника:

### Глава 1

- Фирменият наставник в сектора на гостоприемството. Каква е моята роля?

### Глава 2

- Как мога да проведа обучението?

### Глава 3

- Как най-добре мога да подкрепя чираците?

### Глава 4

- Как мога да оценя чираците и тяхното обучение?

### Глава 5

- Над какви меки умения трябва да работя?

Наръчникът ще бъде наличен и достъпен за сваляне на нашата платформа през февруари 2020 година.

## Втора и трета среща по проекта

Приблизително на всеки шест месеца, партньорите по проекта се събираме, за да проведем редовните международни срещи и обсъждаме напредъка на изпълнението на дейностите.

Освен като своеобразен форум за обзор на изпълнените и предстоящите задачи по проекта и поставянето на конкретни срокове за постигане на целите, тези срещи са също и един много приятен начин за обмяна на опит и добри практики от работата на други европейски институции. През април месец в Берлин се състоя втората среща по проекта, а през октомври екипът ни се срещна във Виченца. Следващата среща ще се проведе в град Добрич и нейн домакин ще бъде българският партньор – Асоциация „Кулинарни изкуства и гостоприемство“.



## Включете се в проекта и се свържете с нас

Вие сте представител на бизнес или доставчик на професионално образование и обучение в сферата на гостоприемството? Каним ви да бъдете сред първите, които ще използват нашите продукти. За повече информация се свържете с партньорската организация от вашата държава. Те ще ви предоставят подробности и ще ви насочат кога продуктите ще бъдат готови за тестване и използване.

### Партньори



### Асоциация „Кулинарни изкуства и гостоприемство“

Виолета Димитрова

[agik@abv.bg](mailto:agik@abv.bg)

058/ 655 626

Последвайте PADAWAN във



Съфинансиран от програма „Еразъм+“ на Европейския съюз

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящия бюлетин не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.